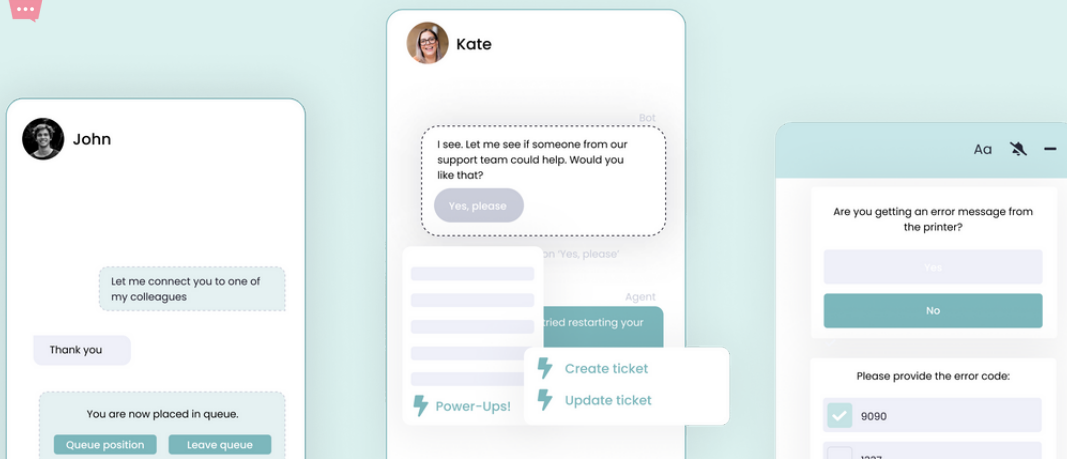




Ebbot x TOPdesk Integratie: Verbeter je serviceworkflow met chat

Ervaar een efficiëntere en gestroomlijnde servicedesk workflow met de Ebbot-integratie. Ebbot is een TOPdesk Gold Partner met oplossingen die een scala aan voordelen bieden die je ondersteuningsprocessen verbeteren.

Waarom Ebbot?

Ebbot biedt twee geïntegreerde oplossingen voor TOPdesk: Smart Live Chat en AI Chatbot. Deze oplossingen geven TOPdesk-gebruikers de mogelijkheid om taken te automatiseren, vragen snel en nauwkeurig te beantwoorden en gepersonaliseerde ondersteuningservaringen aan te bieden. Met Ebbot zul je je workflow stroomlijnen en uitzonderlijke klantenservice bieden.

Over Ebbot

Ebbot is een Zweeds technologiebedrijf dat is opgericht om de prestaties van service teams te verbeteren door gebruik te maken van AI. Tegenwoordig biedt het Ebbot-platform een breed scala aan tools voor bedrijven om gesprekken te beheren, te reageren en te automatiseren.

Vereenvoudig toegang tot informatie

Geef de chatbot volledige toegang tot je kennisbank tijdens het contact met eindgebruikers, waardoor de chatbot gemakkelijker accurate informatie kan vinden en snellere hulp kan bieden.

Maak & update tickets binnen een gesprek

Maak het de chatbot mogelijk om tickets aan te maken, bij te werken of te escaleren naar een servicedeskmedewerker zonder het gesprek te verlaten.

Informatie ophalen & koppelen

Makkelijk informatie ophalen en koppelen van verschillende assetkaarten en sjablonen aan een incident.

Gesprekken personaliseren met bekende informatie

Aangezien de chatbot volledig is geïntegreerd in het selfserviceportaal, worden gebruikers automatisch geïdentificeerd. Maak gebruik van dit voordeel om gesprekken te ontwerpen op basis van bekende informatie en gepersonaliseerde ondersteuningservaringen te bieden. Alle informatie die aan een persoon is gekoppeld, is ook beschikbaar voor de servicedesk.

Meer informatie? [Bezoek de TOPdesk Marketplace.](#)